

год начала подготовки 2019

Документ подписан квалифицированной электронной подписью

Сертификат: 023E519200DAA00FAC4E8826E4F1A085BE

Владелец: "АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» - АН

Действителен: с 25.02.2021 по 25.02.2022

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(Елецкий филиал АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»)

кафедра прикладной экономики и сферы обслуживания

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса
(наименование учебной дисциплины (модуля))

44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(код и направление подготовки/специальности)

Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса
(код и направление подготовки/специальности, в случаях, если программа разработана для разных направлений подготовки/специальностей)

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «22» января 2019, протокол № 5/1

Заведующий кафедрой Прикладной экономики и сферы обслуживания
(название кафедры)

к.п.н., доцент



Гнездилова Н.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы, подпись заведующего кафедрой)

Елец
2019 год

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная дисциплина «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 г. № 122 (ФГОС ВО 3++).

Целью освоения учебной дисциплины является освоение системы представлений о теоретико-методологических основах и технологии сопровождения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса и формирование на их основе способности организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. N 544н (с изм. от 25 декабря 2014 года), выполнению обобщенной трудовой функции «Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования» (код А), выполнению трудовой функции: «Развивающая деятельность» (код А/03.6).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП

Учебная дисциплина «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана и изучается обучающимися заочной формы – в ходе 1 и 2 сессии на 1 курсе.

Параллельно с учебной дисциплиной «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» обучающимися заочной формы осваиваются дисциплины: Жизненная навигация, Основы психологии семьи и семейного воспитания.

Результаты освоения дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» являются базой для прохождения обучающимися производственной практики: преддипломной практики.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением интерактивных лекций, проведением семинарских занятий с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть дополнительной профессиональной компетенцией – способен формировать детско-взрослые сообщества (ДПК-3).

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения	Соотнесение показателей обучения дисциплины с индикаторами достижения компетенций	
		Код показателя результатов обучения	Код индикатора компетенции
способен формировать детско-взрослые сообщества (ДПК-3).	Знать:		
	- общую характеристику учебного сотрудничества	ДПК-3– 31	И-ДПК-3.1 И-ДПК-3.2
	- сущность общения как формы взаимодействия	ДПК-3– 32	И-ДПК-3.1 И-ДПК-3.2
	- основные области затруднения в педагогическом взаимодействии	ДПК-3– 33	И-ДПК-3.1 И-ДПК-3.2
	- сущность взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	ДПК-3–34	И-ДПК-3.1 И-ДПК-3.2
	Уметь:		
	- характеризовать совместную деятельность участников образовательного процесса	ДПК-3– У1	И-ДПК-3.3 И-ДПК-3.4
	- характеризовать трудности взаимодействия участников образовательного процесса	ДПК-3– У2	И-ДПК-3.3 И-ДПК-3.4
	- изучать психологические особенности личности, влияющие на организацию эффективного общения и взаимодействия	ДПК-3– У3	И-ДПК-3.3 И-ДПК-3.4
	- оценивать возможности организации совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития	ДПК-3– У4	И-ДПК-3.3 И-ДПК-3.4
	Владеть:		
	- методикой изучения совместной деятельности участников образовательного процесса	ДПК-3–В1	И-ДПК-3.5 И-ДПК-3.6
	- приемами эффективного общения и взаимодействия	ДПК-3–В2	И-ДПК-3.5 И-ДПК-3.6
	- методикой проведения мероприятий совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития	ДПК-3–В3	И-ДПК-3.5 И-ДПК-3.6
- приемами эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	ДПК-3–В4	И-ДПК-3.5 И-ДПК-3.6	

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1. Общий объем учебной дисциплины (модуля)

№	Форма обучения	Семестр/сессия, курс	Общая трудоемкость		в том числе контактная работа с преподавателем						СР	Контроль
			в з.е.	в часах	Всего	Л	С	КоР	Конс	Э		
1	Заочная	1 сессия, 1 курс	1	36	4	4					32	
		2 сессия, 1 курс	3	108	12	4	4	1,6	2	0,4	89,4	6,6
Итого			4	144	16	8	4	1,6	2	0,4	121,4	6,6

Дисциплина предполагает изучение 4 тем. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий заочная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					СР	Контроль	Формируемые результаты обучения	
			Всего	Л	С	КоР	Конс				Э
1	2	3	4	5	6	7	9	9	10	11	12
1	Взаимодействие участников образовательного процесса.	36	4	4					32		ДПК-3– 34 ДПК-3–В1
	<i>Итого за 1 сессию 1-го курса</i>	36	4	4					32		
2	Учебно-педагогическое сотрудничество	34		4					30		ДПК-3– 31 ДПК-3– У4 ДПК-3–В3
3	Общение в образовательном процессе	30							30		ДПК-3– 32 ДПК-3– У1 ДПК-3– У3 ДПК-3–В2
4	"Барьеры" в педагогическом взаимодействии	33,4	4		4				29,4		ДПК-3– 33 ДПК-3– 34 ДПК-3– У2 ДПК-3–В4
	<i>Промежуточная аттестация (экзамен)</i>	10,6	4			1,6	2	0,4		6,6	
	<i>Итого за 2 сессию 1-го курса</i>	108	12	4	4	1,6	2	0,4	89,4	6,6	
	<i>ИТОГО</i>	144	16	8	4	1,6	2	0,4	121,4	6,6	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Взаимодействие участников образовательного процесса.

Сущность взаимодействия. Общее представление о взаимодействии. Общая характеристика взаимодействия. Взаимодействие как категория. Взаимодействие субъектов образовательного процесса. Образовательный процесс как взаимодействие.

Литература: основная 1-3, дополнительная 4,5

Тема 2. Учебно-педагогическое сотрудничество

Общая характеристика учебного сотрудничества. Сотрудничество как современная тенденция. Влияние сотрудничества на учебную деятельность. Цели и задачи учебного сотрудничества. Критерии эффективности.

Литература: основная 1-3, дополнительная 4,5

Тема 3. Общение в образовательном процессе

Общая характеристика общения. Общение как форма взаимодействия. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Литература: основная 1-3, дополнительная 4,5

Тема 4. "Барьеры" в педагогическом взаимодействии

Определение и общая характеристика затрудненного общения. Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии. Деятельность психолога по сопровождению

организации эффективного взаимодействия между участниками образовательного процесса.

Литература: основная 1-3, дополнительная 4,5

Тематика семинарских занятий

Тема 4. Семинарское занятие. "Барьеры" в педагогическом взаимодействии

Основные вопросы:

1. Определение и общая характеристика затрудненного общения.
2. Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии.
3. Деятельность психолога по сопровождению организации эффективного взаимодействия между участниками образовательного процесса.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

6.1. Задания для приобретения новых знаний, углубления и закрепления ранее приобретенных знаний

Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения

Авторитарный стиль - руководитель уверенно держит бразды правления, подает множество предложений, сообщает новую информацию, формирует свое мнение категорично, не допуская возражений, не добивается общего согласия, не ищет поддержки, необходимой для его реализации.

Алогизм - смысловая речевая ошибка.

Аргументация – это способ убеждения кого-либо посредством логических доводов.

Барьеры общения – это психологическое препятствие различного происхождения, которое устанавливается на пути нежелательной, утомительной или опасной информации.

Вербальное общение - общение, осуществляемое с помощью слов.

Вербальные коммуникативные техники - приемы эффективной передачи информации с помощью речи в монологическом и диалогическом взаимодействии, в публичном выступлении, способы понимающего и активизирующего слушания и др.

Внушение - целенаправленное неаргументированное воздействие одного человека на другого, при котором осуществляется процесс передачи информации, основанный на ее некритическом восприятии, это эмоционально-волевое воздействие.

Гало-эффект - проявляется в тенденции распространять впечатление от отдельных качеств и черт поведения человека на оценку его личности в целом.

Грамматическая культура речи человека отражает его способность правильно строить фразы и речь в целом.

Дебаты, прения – это публичный спор по каким-либо вопросам.

Деловая беседа - речевое общение между собеседниками, которые имеют необходимые полномочия от своих организаций и фирм для установления деловых отношений, разрешения деловых проблем или выработки конструктивного подхода к их решению.

Деловая риторика - правила обращения со словом в процессе делового общения.

Деловая этика - совокупность принципов поведения людей, занятых в сферах управленческой предпринимательской деятельности.

Деловое общение - это процесс взаимосвязи и взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью, информацией и опытом, предполагающим достижение определенного результата, решение конкретной проблемы или реализацию определенной цели.

Деловой этикет - установленный порядок поведения сторон в деловом взаимодействии.

Деловые совещания - способ открытого коллективного обсуждения проблем группой специалистов. Формы: съезды, конференции, симпозиумы, собрания, заседания, семинары.

Дипломатический стиль - это учет мнений всех участников совещания, а также то, что идеи руководителя согласуются с идеями других участников.

Диспут – это публичный спор на научную и общественную тему.

Дискуссия – это публичный спор, целью которого является выяснение и сопоставление различных точек зрения, поиск, выявление истинного мнения, нахождение правильного решения спорного вопроса.

Жесты неискренности характеризуются стремлением человека спрятать от визуального контроля окружающих кисти рук и прикрыть рот.

Закрытые вопросы - вопросы, на которые ожидается ответ да или нет.

Закрытые жесты - разнообразное переkreщивание рук и ног человека.

Заражение - бессознательная, невольная подверженность человека определенным психическим состояниям; проявляется через передачу определенного эмоционального состояния.

Идентификация - один из способов понимания другого человека путем уподобления себя ему на основе попытки поставить себя на его место.

Имидж - внешнее отражение человеческого образа, наглядно-выразительный "срез" его личностных характеристик. Создание имиджа связано с созданием привлекательного образа.

Интерактивная сторона общения - организация взаимодействия между индивидами, т.е. в обмене не только знаниями и идеями, но и действиями.

Интерактивная сторона общения - отражает процесс систематической смены коммуникативных ролей и взаимного воздействия партнеров по общению.

Интересы — это мотивы, побуждающие конфликтующие стороны занять те или иные позиции.

Карьеры общения - психофизиологические и личностные особенности партнеров по общению, актуальные проявления психологической защиты, психические состояния, установки и мотивы, паттерны взаимодействия, социальный и эргономический контекст общения, отрицательно влияющие на его эффективность.

Каузальная атрибуция - формирующаяся в процессе жизни привычка приписывать ответственность за успешные и неуспешные события себе или другим людям, в зависимости от характера участия в них.

Кинесика - особенности, которые отражают эмоциональные реакции человека, т.е. позы, жесты, мимика.

Кинесические средства общения - зрительно воспринимаемые движения другого человека (мимика, пантомимика, позы), выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении.

Коммуникативная компетентность - сложное социально-психологическое образование, выражающееся в способности человека адекватно оценивать себя, свое место среди других людей, правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния партнеров по общению, прогнозировать межличностные события, выбирать и осуществлять адекватные способы обращения с окружающими.

Коммуникативная сторона общения - сторона общения, заключающаяся в обмене информацией между людьми.

Коммуникация - процесс обмена информацией, значимой для участников общения.

Конфликт - наличие трудноразрешимых противоречий и конфликтной ситуации, включающей либо противоположные позиции сторон, либо противоположные цели или средства их достижения.

Косвенное деловое общение - вид речевого общения, при котором между партнерами существует пространственно-временная дистанция.

Культура поведения — поступки и формы общения людей, основанные на нравственности, эстетическом вкусе и соблюдении определенных норм и правил.

Культура речевого общения - умелое, свободное использование всех средств и

выразительных возможностей языка. Она складывается из лексической, грамматической и фонетической культур.

Лексическая культура отражает богатство словарного запаса человека, точность, выразительность и доступность употребляемых слов.

Манипуляция – это давление в скрытой, неявной, замаскированной форме.

Межличностный конфликт - столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций во взаимоотношениях индивидов, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями.

Метод позитивного манипулирования - состоит в управлении мыслями, установками, отношениями и действиями партнера за счет целенаправленного программирования (структурирования, расположения) сообщаемой ему информации, в интересах эффективного принятия взаимовыгодных деловых решений.

Модель поведения - целостный комплекс знаков (речевых, неречевых, поведенческих), направленный на создание некоторого образа; модель поведения может быть осознанно выбрана или сформироваться самопроизвольно.

Навыки ролевого поведения - способность выявлять и оценивать ролевые ожидания окружающих, строить процесс взаимодействия с учетом этих ожиданий, собственных целей и самооценки.

Невербальное общение - средство передачи информации при помощи знаков (позы, жесты, мимика, интонации, взгляды, территориальное расположение и т.д.).

Невербальные средства общения - мимика, движения тела, интонационные характеристики голоса, тактильное воздействие, используемые для передачи познавательной или эмоционально-оценочной информации.

Невербальные техники общения - способы эффективного управления пространственно-временными параметрами взаимодействия, выражения экспрессии и информации через мимику, жесты и позы, "прочтения" экспрессивных проявлений партнера по общению, эмоционального заражения.

Нерефлексивное слушание - способ сосредоточенного внимательного слушания, почти без собственных речевых реакций, особенно таких, которые содержат оценку сказанного или наши соображения по поводу беседы.

Неконгруэнтность - рассогласования в работе полушарий коры головного мозга и в регулируемых ими функциях.

Нерефлексивное слушание - внимательное, понимающее молчание, дающее возможность партнеру по общению выговориться, поделиться чувствами и эмоциями, снять эмоциональное напряжение.

Общение - сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

Оппонент - это участник дискуссии, который выступает с возражением.

Опровержение — это разновидность доказательства, когда доказывается не истинность, а ложность суждения или неправильность самого доказательства.

Ошибка проекции - заключается в стремлении объяснить поведение другого человека путем приписывания ему своих собственных осознаваемых и неосознаваемых побуждений.

Ошибка контраста - проявляется в стремлении оценивать всех людей, их поступки и слова либо в белых, либо в черных тонах.

Паралингвистика или просодика - качество голоса, его диапазон, тональность: особенности произношения, тембр голоса, его высота и громкость.

Пейсинг - любая форма «отражения» другого человека, т.е. создание обстановки, в которой все, что он видит, слышит или чувствует, представляется ему правильным, хорошим и «справедливым» с его собственной точки зрения.

Переговоры - основное средство согласованного принятия решений в процессе общения заинтересованных сторон.

Переломные вопросы - вопросы, которые удерживают беседу в строго установленном направлении или же поднимают целый комплекс новых проблем.

Перцептивная сторона общения - процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой почве взаимопонимания.

Перцептивные возможности - совокупность способностей человека правильно определять чувства, мысли, мотивы, намерения, возможные модели поведения других людей, оценивать их отношение ко всем элементам ситуации общения.

Подражание - воспроизведение черт и образов демонстрируемого поведения.

Позиции — это заявляемые конфликтующими сторонами требования или желания, которые они хотели бы удовлетворить при решении спорных вопросов.

Позиционные переговоры - стандартная переговорная стратегия, основанная на позиционном подходе сторон, при которой концентрация внимания участников переговоров переносится на позиции сторон (слабый - сильный), а не на решаемые вопросы.

Полемика – это публичный спор с целью защитить, отстоять свою точку зрения и опровергнуть мнение оппонента.

Предмет спора— это те положения и суждения, которые подлежат обсуждению путем обмена различными точками зрения, сопоставления разных мнений.

Презентация – это общественное представление чего-либо нового, недавно появившегося, созданного, например, книги, журнала, кинофильма, телепрограммы, организации.

Принципиальные переговоры - стандартная переговорная стратегия, которая предполагает, что стороны стремятся найти взаимную выгоду при жестком подходе к рассмотрению существа дела, но мягком подходе к отношениям между участниками переговоров.

Принципы и нормы нравственного поведения руководителя - этические принципы работы руководителя, определяющие его стиль руководства и общения с коллективом и направленные на повышение эффективности работы каждого сотрудника и коллектива в целом.

Проксемика - организация общения, учитывающая взаимную ориентацию и пространственные потребности его участников.

Проксемические средства - пространственно-временные элементы ситуации общения, содержащие важную для участников общения информацию.

Пропонент - это участник дискуссии, который выдвинул и отстаивает тезис.

Просодические (паралингвистические) средства общения - ритмико-интонационные стороны речи (высота, громкость голосового тона, тембр голоса, сила ударения).

Профессиональная этика - этические принципы и нормы поведения людей в рамках конкретного вида трудовой деятельности.

Прямое деловое общение - непосредственный речевой контакт с партнерами.

Психическое заражение - распространение на психофизиологическом уровне своего эмоционального состояния на партнера.

Публичное выступление - передача одним выступающим информации разного уровня в ходе общения с широкой аудиторией.

Раппорт — наилучший тип отношений, в которых могут находиться люди. Понятие «раппорт» является очень важным для производства хорошего впечатления, поскольку одна из важных задач его — создать с собеседником, партнером или клиентом отношения раппорта.

Рефлексивное слушание - активное участие в монологе партнера посредством использования приемов выяснения, перефразирования, резюмирования, отражения чувств, в целях уточнения его сообщений.

Рефлекторное закрепление – это процесс формирования условного рефлекса, путем совмещения хорошего настроения партнера с каким-либо якорем - нейтральным стимулом (цветы, картина, музыка).

Речевой этикет - установленный порядок речевого взаимодействия в процессе общения.

Риторические вопросы - вопросы, не предполагающие прямого ответа, их цель - вызвать новые вопросы и указать на нерешенные проблемы.

Служебный этикет - профессиональные требования к поведению и подготовленности человека, к соблюдению им канонов своей профессии.

Социальная перцепция - процесс построения целостного образа партнера по общению (социальной группы), формирующегося на основе оценки его внешнего вида и поведения.

Социально-психологическая идентификация - мысленное вхождение в поле сознания и жизненную ситуацию другого человека, оценка его глазами событий и фактов, целей и процесса общения.

Социально-психологическая рефлексия - осознание человеком того, как он в действительности воспринимается и оценивается окружающими людьми, выяснение того, как другие люди знают и понимают его личностные особенности.

Спор – это всякое столкновение мнений, разногласие в точках зрения по какому-либо вопросу, предмету, борьба, при которой каждая из сторон отстаивает свою правоту.

Стратегии поведения в конфликте - схемы интеллектуальной оценки, эмоционального реагирования, целеполагания и практических действий в конфликтной ситуации.

Такесические средства общения - динамические прикосновения к партнеру по общению в форме рукопожатия, похлопывания, обнимания, поцелуя и т.п.

Тактика общения - варианты поведения в конкретной ситуации, включающие умения оперативно пользоваться механизмами психологического взаимодействия.

Техника выявления неискренности партнера - совокупность приемов, позволяющих обнаружить рассогласование вербального и невербального поведения (неконгруэнтность) партнера по общению, использование им жестов лжи, стратегий конструирования информации, переживание эмоционального дискомфорта, допущение логических ошибок в вербальных сообщениях.

Техника построения межличностного пространства - способ выбора расстояния до партнера, угла и дистанции взаимодействия с ним, элементного оформления пространства контакта, обеспечивающих достижение целей делового общения.

Техники эффективного общения - совокупность приемов восприятия, интерпретации и влияния на элементы ситуации общения, обеспечивающих достижение конкретных целей взаимодействия (построение точного образа партнера, установление контакта, понимание другого, передача информации и эмоций, воздействие и изменение поведения участников взаимодействия и др.).

Технология делового общения - совокупность психологических средств, приемов и алгоритмов их применения, позволяющих достигать целей делового взаимодействия с заданной эффективностью, без нарушения этических правил социального взаимодействия.

Убеждение - метод воздействия на сознание партнера по общению через обращение к его собственному критическому суждению.

Управленческая этика - цепь постоянно принимаемых, нравственно обоснованных решений.

Фонетическая культура заключается в правильности произношения слов, в четкости дикции, позволяющих довести до партнера значение мысли.

Экстралингвистика - темп речи, пауза между словами, фразами, смех, плач, вздохи, речевые ошибки, особенности организации контакта.

Экстралингвистические средства общения - включенные в речь паузы и

психофизиологические проявления человека (смех, плач, кашель, вздохи, хмыкание и др.).

Эмпатия - способность к постижению эмоционального состояния другого человека в форме сопереживания.

Эмпатическое слушание - это наиболее интимный вид слушания, используемый, прежде всего, при необходимости глубокого проникновения в проблему и установления более личных отношений с партнером, дает собеседнику ощущение вашего сопереживания.

Этика в широком смысле слова - учение о морали как одной из форм общественного сознания; кодекс, свод правил общения людей, выработанные многими поколениями.

Этика делового общения - совокупность нравственных норм и представлений, регулирующих поведение людей, взаимодействующих в интересах достижения определенного производственного, коммерческого или организационного эффекта.

Этические принципы и нормы поведения деловых людей - общепринятые в деловом мире принципы поведения: свобода, терпимость, тактичность и деликатность, справедливость, деловая обязательность и др.

Эффект аргументации - логика выступления, его обоснованность и убедительность. Виды аргументации: теоретическая (научные положения, концепции и гипотетические суждения), эмпирическая (конкретный эмпирический факт, цифровые показатели и статистические данные).

Эффект визуального имиджа - впечатление о внешнем виде выступающего, на основе которого происходит приятие или неприятие его аудиторией.

Эффекты каузальной атрибуции (приписывания причинности) - проявляются в тенденции оценивать свои и чужие достижения и неудачи с использованием различных критериев.

Эффект квантового выброса информации - прием, направленный на поддержание внимания аудитории; основан на заранее продуманном распределении по всему речевому полю новых мыслей и аргументов, а также периодической интерпретации сказанного ранее.

Эффект новизны - последняя информация о хорошо знакомом человеке существенно влияет на общее впечатление о нем.

Эффект ореола - отражает свойство людей в условиях дефицита информации о человеке распространять общее впечатление о нем на восприятие его конкретных поступков и личностных качеств.

Эффект паузы - прием, который дает возможность сообразить, к какой мысли следует перейти дальше, поэтому короткая пауза перед кульминационным моментом речи и после - один из способов для его выделения, а также оттеняет наиболее существенные слова.

Эффект первых фраз - первоначальное впечатление у слушателей от стоящего перед ними выступающего, сложившееся на основе информации, полученной в начале речи.

Эффект первичности - первая информация, получаемая о незнакомом человеке, первое впечатление о нем, имеют решающее значение для формирования отношения к нему.

Эффект релаксации – прием, который помогает снять эмоциональную напряженность, например, юмор.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний

№	Задание	Код результата обучения
1.	Подготовьте слайд-презентацию, посвященную раскрытию хода и результата учебного сотрудничества. Определите направление исследования. Дайте характеристику направлений учебного сотрудничества. Приведите примеры.	ДПК-3-31
2.	Составьте структурно-логическую схему (интеллект-карту), раскрывающую сущность взаимодействия.	ДПК-3-31
3.	Опишите сущность общения как формы взаимодействия. Выделите особенности их взглядов.	ДПК-3-32
4.	Опишите результаты исследований сущность общения как формы	ДПК-3-32

	взаимодействия отечественных и зарубежных авторов. Выделите особенности их взглядов.	
5.	Охарактеризуйте основные области затруднения в педагогическом взаимодействии? Приведите примеры.	ДПК-3-33
6.	Подготовьте эссе на тему «Природа затруднений в педагогическом взаимодействии».	ДПК-3-33
7.	Дайте характеристику направлений взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей? Приведите примеры.	ДПК-3-34
8.	Составьте структурно-логическую схему (интеллект-карту), раскрывающую тему «Взаимодействие с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей».	ДПК-3-34

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений

9.	Проведите наблюдение и охарактеризуйте совместную деятельность участников образовательного процесса	ДПК-3-У1
10.	Спланируйте перечень мероприятий, на которых можно проследить за совместной деятельностью участников образовательного процесса. Какие критерии оценки взаимодействия вы можете использовать?	ДПК-3-У1
11.	Разработайте анкету для опроса участников образовательного процесса на предмет трудностей их взаимодействия. Апробируйте анкету. Опишите полученные результаты.	ДПК-3-У2
12.	Оформите мини-презентацию (не менее 10 слайдов), раскрывающую трудности взаимодействия участников образовательного процесса	ДПК-3-У2
13.	Осуществите подбор методик на исследование психологических особенностей личности, влияющих на организацию эффективного общения и взаимодействия.	ДПК-3-У3
14.	Проведите диагностику психологических особенностей личности, влияющих на организацию эффективного общения и взаимодействия. Дайте психологическую характеристику по результатам диагностики.	ДПК-3-У3
15.	Подготовьте инструкцию для коллег: «Организация совместной и индивидуальной деятельности детей»	ДПК-3-У4
16.	Найдите в научной электронной библиотеке статьи, описывающие опыт и возможности организации совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития	ДПК-3-У4

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков

17	Пройдите по ссылке и посмотрите фрагмент урока в начальных классах https://www.youtube.com/watch?v=ps95hKICDDI Осуществите наблюдение за взаимодействием учителя и учащихся. Проанализируйте результаты наблюдения.	ДПК-3-В1
18	Определите специфику совместной деятельности участников образовательного процесса на уроке https://www.youtube.com/watch?v=2VxRmkJhh04 .	ДПК-3-В1
19	Продемонстрируйте владение приемами эффективного общения и взаимодействия в группе однокурсников.	ДПК-3-В2
20.	Сформулируйте рекомендации для групповой беседы с молодыми учителями «Общаться с детьми – как?»	ДПК-3-В2
21	Дайте анализ проведения мероприятий совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития. https://www.youtube.com/watch?v=29sx5x7w0BE	ДПК-3-В3
22	Освойте методику проведения мероприятий совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития. Разработайте план-конспект мероприятия. Проведите презентацию мероприятия.	ДПК-3-В3
23	На модели продемонстрируйте элементы сети эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей в микрорайоне (населенном пункте, областном центре).	ДПК-3-В4
24	Дайте рекомендации по организации эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей https://www.youtube.com/watch?v=29sx5x7w0BE	ДПК-3-В4

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания текущего контроля

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы.

7.2. ФОС для текущего контроля

№	Формируемая компетенция	Показатели результата обучения	ФОС текущего контроля
1.	способен формировать детско-взрослые сообщества (ДПК-3).	ДПК-3-31	Задания для самостоятельной работы 1-2
2.		ДПК-3-32	Задания для самостоятельной работы 3-4
3.		ДПК-3-33	Задания для самостоятельной работы 5-6
4.		ДПК-3-34	Задания для самостоятельной работы 7-8
5.		ДПК-3-У1	Задания для самостоятельной работы 9-10
6.		ДПК-3-У2	Задания для самостоятельной работы 11-12
7.		ДПК-3-У3	Задания для самостоятельной работы 13-14
8.		ДПК-3-У4	Задания для самостоятельной работы 15-16
9.		ДПК-3-В1	Задания для самостоятельной работы 17-18
10.		ДПК-3-В2	Задания для самостоятельной работы 19-20
11.		ДПК-3-В3	Задания для самостоятельной работы 21-22
12.		ДПК-3-В4	Задания для самостоятельной работы 23-24

7.3 ФОС для промежуточной аттестации

7.3.1. Задания для оценки знаний.

№	Формируемая компетенция	Показатели результата обучения	ФОС для оценки знаний
1	способен формировать детско-взрослые сообщества (ДПК-3).	ДПК-3-31	Вопросы к экзамену 5-8, 11-13, 17-27, 53-58
2		ДПК-3-32	Вопросы к экзамену 1-4, 10, 14, 15, 28-30, 59
3		ДПК-3-33	Вопросы к экзамену 9, 34, 16, 37-43, 45-52
4		ДПК-3-34	Вопросы к экзамену 31-33, 35, 44, 60

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Основные подходы к исследованию социального взаимодействия в психологической науке.
2. Общее представление о социальном взаимодействии.
3. Социально-психологическая модель взаимодействия личностей в образовательной организации.
4. Психологическая характеристика взаимодействия личностей в образовательной организации.
5. Психологический анализ деятельности учителя в образовательной организации.
6. Психологическая характеристика учебной деятельности учащихся в образовательной организации.
7. Психологический анализ ситуаций взаимодействия учителя и учащихся в образовательной организации.
8. Классификация ситуаций взаимодействия учителя и учащихся в образовательной организации.
9. Психологические предпосылки достижения взаимопонимания учителя и учащихся в ситуации взаимодействия.

10. Социально-психологические явления, порождаемые взаимодействием личностей в образовательной организации.
11. Психологические условия достижения взаимопонимания учителя и учащихся в ситуации взаимодействия (на уроке).
12. Психологическая структура учебного действия учащегося в ситуации взаимодействия с учителем.
13. Психологическая структура преподавательского действия учителя в ситуации взаимодействия с учащимися.
14. Взаимное внимание сторон в ситуации взаимодействия как социально-психологическое явление.
15. Взаимные ощущения и восприятие сторон в ситуации взаимодействия как социально-психологическое явление.
16. Психологические причины, затрудняющие взаимопонимание сторон в ситуации взаимодействия.
17. Психологические предпосылки и условия, способствующие достижению взаимопонимания личностями в ситуации взаимодействия.
18. Социально-психологическая компетентность учителя.
19. Социально-психологические задачи, решаемые учителем в деятельности.
20. Социально-психологические качества учителя.
21. Социально-психологические качества учащегося.
22. Способы активизации мышления учащихся учителем в ситуации взаимодействия с ними на уроке.
23. Способы активизации внимания учащихся учителем в ситуации взаимодействия с ними на уроке.
24. Способы активизации мотивов учащихся учителем в ситуации взаимодействия с ними на уроке.
25. Способы активизации позитивного настроения у учащихся учителем в ситуации взаимодействия с ними на уроке.
26. Психологические предпосылки и социально-психологические условия успешной деятельности взаимодействующих лиц в образовательной организации.
27. Социально-психологическая компетентность учащегося.
28. Согласованность действий взаимодействующих лиц в образовательной организации.
29. Нормы и правила, регулирующие деятельность взаимодействующих лиц в образовательной организации.
30. Психологическая характеристика традиций в образовательной организации.
31. Организация совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды.
32. Участие психолога в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач.
33. Основы эффективного взаимодействия психолога с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами по вопросам развития детей в игровой и учебной деятельности.
34. Основные трудности взаимодействия личностей в образовательной организации.
35. Навыки и умения психолога по взаимодействию с другими участниками образовательного процесса.
36. Определение и общая характеристика затрудненного общения.
37. Барьеры в общении
38. Смысловые барьеры в общении
39. Мотивационные барьеры в общении
40. Ситуационные барьеры в общении
41. Психологические барьеры в общении
42. Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии.

43. Пути оценки затруднений в педагогическом общении
44. Деятельность психолога по сопровождению организации эффективного взаимодействия между участниками образовательного процесса
45. Профилактика смысловых барьеров в общении
46. Профилактика мотивационных барьеров в общении
47. Профилактика ситуационных барьеров в общении
48. Профилактика психологических барьеров в общении
49. Пути преодоления смысловых барьеров в общении
50. Пути преодоления мотивационных барьеров в общении
51. Пути преодоления ситуационных барьеров в общении
52. Пути преодоления психологических барьеров в общении
53. Общая характеристика учебного сотрудничества.
54. Сотрудничество как современная тенденция.
55. Влияние сотрудничества на учебную деятельность.
56. Цели и задачи учебного сотрудничества.
57. Критерии эффективности учебного сотрудничества.
58. Условия эффективного учебного сотрудничества
59. Образовательный процесс как взаимодействие
60. Взаимодействие участников образовательного процесса: организационный аспект

7.3.2. Задания для оценки умений.

В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).

7.3.3. Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности

В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1 Основная литература:

1. Гараева Л.Х. Основы педагогической конфликтологии [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Гараева Л.Х., Рахматуллина Л.В., Мирсаитова А.А.— Электрон.текстовые данные.— Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017.— 67 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73544.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Истратова О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Истратова О.Н., Эксакусто Т.В.— Электрон.текстовые данные.— Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018.— 191 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87753.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Маслова Т.А. Педагогическое общение [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Маслова Т.А., Маслов С.И.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 199 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83826.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8.2. Дополнительная литература

4. Клименских М.В. Педагогические конфликты в школе [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Клименских М.В., Ершова И.А.— Электрон.текстовые данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 76 с.— Режим

доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68456.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Федотова Е.О. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса [Электронный ресурс]: электронное учебное пособие. Хрестоматия/ Федотова Е.О.— Электрон.текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2013.— 170 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32087.html>.— ЭБС «IPRbooks»

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Операционная система Microsoft Windows 7 Pro, офисный пакет программ MicrosoftOfficeProfessionalPlus 2010, офисный пакет программ MicrosoftOfficeProfessionalPlus 2007, антивирусная программа Dr. Web DesktopSecuritySuite, архиватор 7-zip, аудиопроигрыватель AIMP, просмотр изображений FastStoneImageViewer, ПО для чтения файлов формата PDF AdobeAcrobatReader, ПО для сканирования документов NAPS2, ПО для записи видео и проведения видеотрансляций OBS Studio, ПО для удалённого администрирования Aspia, электронно-библиотечная система IPRBooks, электронно-библиотечная система Юрайт.

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Интернет-ресурсы:

<http://cppo.ru/> Сайт центра практической психологии образования. На сайте размещена информация о практической психологии образования, новости об основных мероприятиях по данному направлению, представлены книги, статьи и материалы конференций.

<https://psy.1sept.ru/> Сайт журнала «Школьный психолог»

<http://practic.childpsy.ru/> Официальный сайт центра «Практический психолог» (организационное и методическое сопровождение педагогов – психологов г. Москва). Специализированный сайт для психологов, работающих в сфере образования

<http://childpsy.ru/> Сайт «Детская психология». Сайт содержит информацию и ресурсы по детской психологии, психологии развития и возрастной психологии, специальной, дифференциальной психологии и нейропсихологии.

<http://psyedu.ru/> Сайт журнала «Психолого-педагогические исследования». Содержит публикации и материалы психологических и педагогических исследований

<http://pedlib.ru/> Педагогическая библиотека. Сайт содержит постоянно пополняющееся собрание популярных и научных изданий, учебников, статей из периодических изданий по педагогике, ее прикладным отраслям

11. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, Положением об

организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом ректора Университета от 6 ноября 2015 года №60/о, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет», утвержденного приказом ректора от 20 мая 2016 года № 187/о.

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, для выполнения курсового проектирования (курсовых работ).

Ауд.203

Специализированная мебель:

- столы студенческие;
- стулья студенческие;
- стол для преподавателя;
- стул для преподавателя;
- доска (меловая);
- маркерная доска (переносная).

Технические средства обучения:

- проектор (портативный);
- ноутбук для преподавателя с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза;
- веб-камера;
- экран (переносной);
- колонки;
- микрофон.

Специализированное оборудование:

наглядные пособия (плакаты)


Автор (составители): д.п.н., профессор  А.Ж. Овчинникова

год начала подготовки 2019

**Лист внесения изменений в рабочую программу учебной дисциплины
«Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса»**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на 2019/2020 учебный год.
Протокол № 1 заседания кафедры ГДиСО от «03» октября 2019 г.

Зав. кафедрой


/Гнездилова Н.А./